



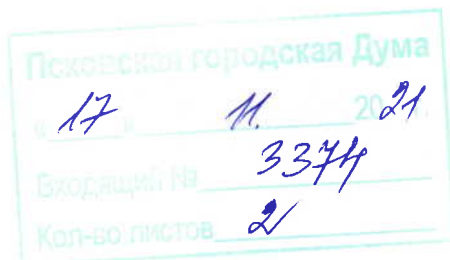
## КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Некрасова, д. 23, г. Псков, 180001, тел.: (8112) 29-98-99, факс: (8112) 29-09-88, e-mail: [zdrav-kadry@obladmin.pskov.ru](mailto:zdrav-kadry@obladmin.pskov.ru)

15.11.2021 № ЗД-ОГ-2061

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

И.п. Главы г. Пскова  
В.Н. Воробьеву



Уважаемый Владимир Николаевич!

Комитет по здравоохранению Псковской области (далее-Комитет) рассмотрел обращение Михайловой Анастасии по вопросу оказания медицинской помощи ее матери, размещенное на сайте Администрации г. Пскова, и сообщает.

На Белолипецких Е.Г. в ГБУЗ «Псковская межрайонная больница» был зафиксирован вызов от 13.10.2021 года.

В связи с сезонным подъемом заболеваемости и распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, нагрузка на врача терапевта возросла. Вызов был обслужен 14.10.2021 года. По результатам осмотра было назначено лечение, произведен забор биологического материала на новую коронавирусную инфекцию COVID-19.

По результатам тестирования пациентка продолжает находиться под наблюдением врача-терапевта на амбулаторном лечении.

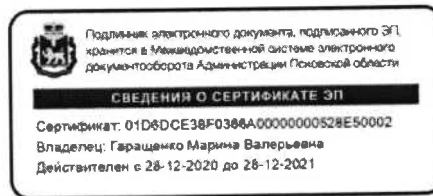
В связи с тем, что телефоны регистратуры не оснащены аудиофиксацией, подтвердить или опровергнуть факт рекомендации регистратора посетить поликлинику самостоятельно не представляется возможным.

С сотрудниками регистратуры ГБУЗ «Псковская межрайонная больница» проведен дополнительный инструктаж по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами и правильной маршрутизации пациентов с признаками острой респираторной вирусной инфекции.

Работа бригад скорой медицинской помощи регламентируется приказом Минздрава России от 20 июня 2013 г. N 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Рекомендация диспетчера ГБУЗ ПО «Псковская станция скорой медицинской помощи»: вызвать участкового врача на дом для определения тактики и назначения лечения пациенту с повышенной температурой тела обоснована. Организация планового и профилактического лечения относится к компетенции амбулаторно-поликлинического звена здравоохранения.

Председатель комитета



М.В. Гаращенко.

О.А. Борисова